

LA VERIFICA DEI RISULTATI E IL MONITORAGGIO DELL'APPROPRIATEZZA DELL'INTERVENTO

L'appropriatezza della proposta riabilitativa viene costantemente monitorata attraverso un sistema di valutazione interno che verifica:

- i **"Risultati dei trattamenti"**, ovvero il livello di successo della struttura rispetto a:

- 1) le dimensioni su cui ci si propone di lavorare educativamente con le persone ospiti ("**Scheda di lavoro**"), dimensioni la cui conoscenza è adeguatamente promossa presso i Servizi invianti che contattano la Comunità per concordare percorsi per propri utenti;
- 2) le condizioni di salute psico-fisica e di qualità di vita, dimensioni ricorrenti nei vari progetti riabilitativi personalizzati costruiti e condivisi con i servizi invianti.

- **gli "Esiti dei trattamenti"**, ovvero il livello di efficacia dell'intervento riabilitativo in relazione alla capacità della struttura di portare i propri ospiti al completamento del programma concordato, evitando/contenendo le interruzioni premature (abbandoni, fughe...).

Il sistema di valutazione è in grado di esplicitare, per ogni anno di attività riabilitativa (periodo di competenza = anno solare), i cambiamenti rilevati e di metterli in relazione con gli interventi realizzati.

La valutazione relativa al singolo si basa sulla rilevazione della situazione iniziale della persona (fotografata in relazione al primo rilevamento utile tra quelli annualmente già programmati), sul monitoraggio della sua evoluzione durante il tempo di permanenza/anno di competenza ed in relazione alle attività svolte, sul confronto tra la situazione iniziale (per chi è già in programma dall'anno precedente, la situazione ad inizio del nuovo anno di competenza) e quella rilevata al momento della conclusione del percorso/chiusura della competenza.

La valutazione complessiva del servizio utilizza i dati precedenti, opportunamente aggregati, per fornire, in riferimento agli STANDARD DI PRODOTTO dichiarati dalla "**Carta dei Servizi**", misurazioni dell'efficacia complessiva e per individuare le aree di carenza di risultato (abbandoni, risultati non raggiunti) da esaminare.